Planificação Geral 2023/2024	Disciplina	8606 - Comunicar em Espanhol - Atendimento no serviço pós-venda
	Ano	2.º I

1.º Semestre		2.º Semestre	
N.º de aulas previstas	30	N.º de aulas previstas	30

Aprendizagens Essenciais

- Aplicar o vocabulário específico da língua espanhola, na comunicação verbal com clientes estrangeiros, e no serviço pósvenda.
  - Linguagem básica aplicada às diferentes fases da gestão de reclamações
  - Expressões idiomáticas

PONDERAÇÃO POR DOMÍNIOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Domínios de aprendizagem			Ponderação	Critérios de avaliação
Competência comunicativa	Domínio A Compreensão do oral	Competência intercultural e competência estratégica (1)	25%	Compreensão Apropriação Rigor Clareza Raciocínio Reflexão Criatividade Responsabilidade Participação Cooperação
	Domínio B Interação / produção oral		25%	
	Domínio C Compreensão escrita		25%	
	Domínio D Interação / produção escrita		25%	

(1) A **competência intercultural** e a **competência estratégica** são transversais a todos os domínios.

SELO DE CONFORMIDADE EQAVET

PESSOAS 2030 PORTUGAL 2030 Cofinanciado pela União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.